



Bon de retour

A joindre impérativement à votre colis

Chère Cliente, Cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance.

Si malgré toute notre attention, vos articles ne correspondent pas entièrement à vos attentes, nous vous invitons à imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour.

Votre retour doit être envoyé à l'adresse suivante :

**La Compagnie des Petits - Service Retour
8 av Lamartine ZAC AGAVON 13170 LES PENNES MIRABEAU**

N° commande :

Nom et prénom :

Adresse :

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QTÉ RETOURNÉE	MOTIF RETOUR (NB)

NB : N° motif de retour à reporter dans la colonne ci-dessus : 1 (Trop petit) ; 2 (Trop grand) ; 3 (Défectueux) ; 4 (Erreur envoi) ; 5 (Erreur de ma part) ; 6 (Déçu par l'article)

Les conditions de retour sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, et ne pas avoir été ni portés ni lavés.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné.
3. Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant.
4. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement selon les modalités fixées sur le site, dans la rubrique « DROIT DE RETOUR ».

Date :

Signature :